



Veritas System Recovery 18 ログについて

VERITAS™

The truth in information.

免責事項

- ベリタステクノロジーズ合同会社は、この文書の著作権を留保します。また、記載された内容の無謬性を保証しません。
- VERITAS の製品は将来に渡って仕様を変更する可能性を常に含み、これらは予告なく行われることもあります。
- なお、当ドキュメントの内容は参考資料として、読者の責任において管理/配布されるようお願いいたします。二次利用される場合、弊社はその成果物に対して責任を負いません。

概要

- 本資料ではVeritas System Recovery 18 (VSR18)のトラブルシューティングの手助けとなる主なログについて紹介しています。実際、取得したログは、VERITASサポートの担当者が行うため、それぞれのログの内容や解析のしかたについてはここでは割愛させていただきます。
- VSRのログファイルは、以下の場所にあります。
¥ProgramData¥Veritas¥Veritas System Recovery¥Logs¥
- ログファイルのうち、*.DBG の拡張子をもつファイルは暗号化されており、VERITAS社内でのみ調査が可能なファイルになっています。
- VSRのログは、VQAまたは、Support Gather ツールのいずれかで取得可能です。ただし、Recovery Disk 上については、Support Gather ツールのみ利用可能です。詳細は、**000089420** に記載されています。
https://www.veritas.com/support/en_US/article.000089420

ログの種類

- **VProSvc.dbg** – ¥ ProgramData
¥ Veritas ¥ RPAM ¥ Logにあります。Veritas System Recoveryサービスの問題をトラブルシューティングするときに使用します。
- **SRDCreatorUI.log** – System Recovery Disk作成処理中に記録されるログです。このログはテキストファイルになっています。
- **Srelog.dbg** –リカバリディスク作成の問題をトラブルシューティングするために、SRDCreatorUI.logとともに使用されるより詳細なデバッグログです。
- **Veritas System Recovery 18.dbg** –バックアップの失敗をトラブルシューティングするときに Veritas System Recovery.log.txtと一緒に使用されるメインデバッグログです。
- **V2iBrowser.dbg** – Recovery Point Browserの問題のトラブルシューティングに使用されるデバッグログです。
- **VTrackDebugLog.dbg** – VTrackドライバーの問題のトラブルシューティングに使用されるデバッグログです（増分バックアップが失敗したときに使用できます）。
- **VssDllLog.dbg** –これにより、VSRとVSSフレームワーク間のやりとりがログに記録されます。VSS関連のバックアップの問題をトラブルシューティングするときに使用します。
- **SSRINST.HTM** – インストールログです。このファイルはHTML形式です。

Veritas System Recovery.log.txt

- このログはテキストファイルになっており、バックアップの失敗についてはこのログを調査します。エラーの原因となるWin32エラーメッセージなどをこのログで確認できます。

```
23/01/2017 11:58:06 Medium Priority Info: Info 6C8F0427: Veritas System Recovery service started successfully. 0x00 (Veritas System Recovery)
23/01/2017 12:10:11 High Priority Info: Info 6C8F1F63: The drive-based backup job, Drive Backup of Recovery (*:\), (*:\), (C:\), has been started manually. 0x00 (Veritas System Recovery)
23/01/2017 12:25:29 Medium Priority Info: Info 6C8F042C: A cancel request was submitted during the following operation: Creating Recovery Point. 0x00 (Veritas System Recovery)
23/01/2017 12:25:40 High Priority Info: Error EBAB03F1: Following Operating System error occurred while performing requested operation: 'The operation was canceled by the user.'
Info 6C8F1C2F: Recovery point creation for job 'Drive Backup of Recovery (*:\), (*:\), (C:\)' was cancelled by the user.
    Error E7D1001F: Unable to write to file.
        Error E7D1003C: There is not enough space.
            Error EBAB03F1: Following Operating System error occurred while performing requested operation: 'There is not enough space on the disk.'
                Error ED800013: Operation cancelled by user. 0x800704C7 (Veritas System Recovery)
23/01/2017 12:26:47 High Priority Info: Info 6C8F1F63: The drive-based backup job, Drive Backup of Recovery (*:\), (*:\), (C:\), has been started manually. 0x00 (Veritas System Recovery)
23/01/2017 12:35:30 High Priority Info: Info 6C8F1FEE: Drive Backup of Recovery (*:\), (*:\), (C:\), the manual drive-based base backup job is completed successfully. 0x00 (Veritas System Recovery)
```

PartInfo.txt / SMEDump.txt

これらのログは、ディスクやドライブの情報を記録しているログです。VSRがディスクやドライブが認識できない場合などに調査を行います。

```
* 2017-01-23T14:53:34.2460000Z Main Thread(2288) Context: SME : INFO
Partition Info:
Computer: WIN2016

DiskGroup: SME~Computer~BgM000819DARegion-0 (Basic): 60 GB
DL A L FileSys Label Clust FS Size FS Used DN StartSector EndSector PT Layout Rep FS Serial Number Segment Name Volume Name
=====
- P NIFS Recovery 4096 450 MB 311 MB 0 2048 923648 00 Simple 17063154997350421996 SM000819DARegion-0-1 VM000819DARegion-0-1
- P FAT32 1024 99 MB 28.8 MB 0 923648 1126400 00 Simple 2659296618 SM000819DARegion-0-2 VM000819DARegion-0-2
- P NONE 128 MB 0 1126400 1388544 00 Simple SM000819DARegion-0-3 VM000819DARegion-0-3
C: P NIFS 4096 59.3 GB 19.7 GB 0 1388544 125827072 00 Simple 143075531 SM000819DARegion-0-4 VM000819DARegion-0-4
P 1008 KB 0 125827072 125829087 SM000819DARegion-0-6

DiskGroup: SME~Computer~BgM0002DB62Region-0 (Basic): 30 GB
DL A L FileSys Label Clust FS Size FS Used DN StartSector EndSector PT Layout Rep FS Serial Number Segment Name Volume Name
=====
- P NONE 128 MB 1 34 262178 00 Simple SM0002DB62Region-0-1 VM0002DB62Region-0-1
P 1007 KB 1 262178 264192 SM0002DB62Region-0-3
E: P NIFS DATA 4096 29.9 GB 15.2 GB 1 264192 62912512 00 Simple 2497863564 SM0002DB62Region-0-2 VM0002DB62Region-0-2
P 1008 KB 1 62912512 62914527 SM0002DB62Region-0-4
```

SRDCreatorUI.log

SRDウィザードでの作成処理に関する詳細情報が記録されているログです。

```
14/02/2017 11:54:16 - Info- Total DVD drives found: 0
14/02/2017 11:54:16 - Info- Total USB drives found: 0
14/02/2017 11:54:16 - Info- No disqualified drives found
14/02/2017 11:54:16 - Info- Error when localizing enum member None
14/02/2017 11:54:24 - Info- Total drivers mined: 7
14/02/2017 11:54:24 - Info- 7 storage and network drivers mined locally...
14/02/2017 11:54:42 - Info- Driver [PERC H330 Adapter] - Checking if same driver is already present in the driver collection
14/02/2017 11:54:42 - Info- Driver [PERC H330 Adapter] - NOT found in the current driver collection.
14/02/2017 11:54:42 - Info- Driver [PERC H330 Adapter] - considered to add in WIM and DDB.
14/02/2017 11:54:42 - Info- Driver [PERC H330 Adapter] - is digitally signed.
14/02/2017 11:54:42 - Info- Adding driver - PERC H330 Adapter : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Clearing backend driver list before adding the final drivers.
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - PERC H330 Adapter : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Disk drive : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Intel(R) PCI Express Network Connection Driver Q : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Juniper Networks Virtual Adapter Manager Service : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - LSI Adapter, SAS 3000 series, 4-port with 1064 : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Microsoft Tunnel Miniport Adapter Driver : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Mitsumi CD-ROM Drive : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Adding driver - Standard IDE/ESDI Hard Disk Controller : x64
14/02/2017 11:54:45 - Info- Preparing list of available display languages and keyboard layouts...
14/02/2017 11:54:45 - Info- Language: en
14/02/2017 11:54:45 - Info- Keyboard layout: en
14/02/2017 11:54:45 - Info- Loaded timezones...
14/02/2017 11:54:45 - Info- Loaded startup languages
14/02/2017 11:54:45 - Info- Loaded keyboard layouts
14/02/2017 11:54:47 - Info- Loaded network options...
14/02/2017 11:54:53 - Info- Create operation invoked...
14/02/2017 11:54:53 - Info- Starting SRD creation.
```

リカバリ環境でのログ (Recovery Disk 起動中)

- **TIPS:** 何らかの問題を確認した後に、収集します。
- ログの取得方法：
 - 「ユーティリティ」タブ
 - 「サポートツールの実行」
 - 「テクニカルサポート情報の収集」
- ※ Recovery Disk を日本語で作成した場合、日本語表示になりますので、上の項目を選択します。



ありがとうございました

Copyright © 2019 Veritas Technologies. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.

VERITAS™